

Before you Sign

欺诈

欢迎观看Before You Sign播客。制作此播客是为了帮助您更好地了解您在安大略省的合法权利如果您清楚自己的权利和责任，面对影响您在加拿大生活的问题时，您能够有更多选择。但请注意，这些播客不是针对您的情况的法律建议，它们只是与您情况相关的一般性法律主题的信息。

今天，我们将谈一谈安大略省的欺诈行为。欺诈是指某人在做某件事时就知道此事是错误或犯罪行为。犯罪分子试图诱骗他人做某件事，从而以某种方式为犯罪分子带来经济的或个人利益。这可能以几种不同的方式发生。在此播客中，我们将讨论身份盗用以及如果您成为受害者该怎么办。

身份盗用是指未经您的允许，另一人或一群人对您信息的使用。这意味着犯罪分子收集和使用了您的个人信息，例如您的姓名、出生日期、地址、社会保险号码、护照、银行信息和其他个人详情，以用于犯罪目的。这一个人或一群人然后就可以使用您的个人信息来假装成您，来开设银行帐户、申请贷款或房贷、获得GST/HST退税或退款、福利和信用付款或所得税退款等等。

这些不诚实的人可以通过多种方式获取您的信息。例如，他们可能偷走您的钱包。因此，您应该考虑日常生活中只随身携带一个身份证件，例如只带着驾照。像护照这样的证件应锁在安全的地方，只有在必要时才带着。他们也可能翻找您的垃圾。如果您没有仔细处理来自银行、信用卡和金融投资机构的纸质对帐单，而是随便将它们与垃圾一起扔掉，那么任何人都可以获得您的有价值信息。您在ATM取款时也要小心，可能有人会在旁边偷窥到您的银行帐户密码。在ATM机上进行银行业务或在商店付款时，应始终用身体和手遮盖住输入的个人密码。数据盗窃指犯罪分子用电脑或网络窃取您的信息。这可能会发生在您的私人或办公电脑，以及您与之打过交道的公司的电脑网络中。一种非常常见的欺诈形式，被称作“网络钓鱼”。网络钓鱼一词用于描述这样一种欺诈行为，就是对方假装成真实的公司，用电子邮件或电话来套取您的个人信息。他们可能会向您发送电子邮件或者给打您电话，声称为了看起来是一种真实的业务来与您联系的，例如假扮成金融机构，或加拿大移民、难民和公民事务部或加拿大税务局等政府机构。在电子邮件或电话里，对方会说，比如您银行帐户的安全性有问题，或者如果您不迅速回复确认您的个人信息，您在IRCC的移民身份可能会存在风险。重要的是要知道，没有哪种真实的业务会要求您通过电子邮件或电话来共享您的个人信息。如果您收到不能确定的电子邮件，请不要回复。而是，查找

Before you Sign

在电子邮件中列出的营业场所或服务机构。切勿使用在电子邮件本身中列出的电话号码或地址。致电或亲自到访涉及疑问的营业场所，并说明您收到的信息。他们可以为您确认是否有任何实际问题要处理。

如果您尽了最大努力，但还是成了身份盗用的受害者，那么一旦意识到这一点，您需要采取一些措施。您的第一步是报警。他们会给您一个报警编号。接下来，您应该致电您的银行和信用卡公司，告诉他们发生了什么事。根据您的身份被使用的方式，可能会影响您的信用等级，因此您还必须致电加拿大的两家主要信用报告机构。致电Equifax：**1-800-465-7166**，TransUnion：**1-800-663-9980**，要求他们在您的档案上标识“**欺诈警报**”。Phone Busters National Call Centre（电话克星国家呼叫中心）是由加拿大皇家骑警运营管理，负责跟踪欺诈趋势并帮助欺诈受害者。您可以致电**1-888-495-8501**与他们联系来获得更多支持。如果您怀疑自己已成为身份盗用者的目标，请联系几个重要的结构来核对。有时，身份盗用者可能会尝试通过更改您在Canada Post（加拿大邮政局）的地址，来将您的邮件寄往其他地方，因此您应该致电**1-866-607-6301**以确保地址没有发生任何更改。Passport Canada（加拿大护照服务部）的联系电话是**1-800-567-6868**。请务必与他们核对，确保犯罪分子没有以您的名义订购新护照。最后，您可以致电**1-800-622-6232**，获取有关必要时到哪里以及如何更换身份证件的信息，如**健康卡、驾照或社会保险号**等。

我们希望，您会发现此播客是一些基本法律信息的很好来源，这些信息涉及什么是身份盗用，如何保护自己以及如果您成为受害者时该怎么办。

如果您对此主题仍有疑问，请考虑询问给您介绍这些播客的服务者或代理商。如果可以使用电脑，您也可以访问stepstojustice.ca或rational.org了解更多信息。如果您已经知道您需要法律咨询、支持或代表，请在周一至周五上午8:00至下午5:00（东部标准时间）拨打**1-800-668-8258**联络Legal Aid Ontario（安大略省法律援助），该机构能用300多种语言来提供帮助。本播客由The Law Foundation of Ontario（安大略省法律基金会）提供资金支持，YWCA St. Thomas-Elgin对内容独家负责。